

Regulamin sklepu internetowego

www.fasterbike.pl

Sklep internetowy www.fasterbike.pl prowadzony jest przez GoElectric spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnowie, ul. Kolejowa 25, 59-225 Chojnów wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000994995, o kapitale zakładowym w wysokości 5. 000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 6912564161, REGON: 523280931.

Kontakt ze Sklepem możliwy jest za pomocą poczty elektronicznej: sklep@fasterbike.pl lub pod numerem telefonu: 533-292-229, 690-000-001.

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1 **Konto** – konto utworzone przez Kupującego w Sklepie, w którym są gromadzone dane podane przez Kupującego oraz historia złożonych przez niego Zamówień.
- 2 **Konsument** – osoba fizyczna, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 3 **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu.
- 4 **Kupujący, Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub tzw. ułomna osoba prawna, posiadające zdolność do czynności prawnych.
- 5 **Produkt** – rzecz ruchoma, którą Kupujący może zakupić w Sklepie.
- 6 **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 7 **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem www.fasterbike.pl/sklep
- 8 **Sprzedawca, Usługodawca** – GoElectric spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chojnowie, ul. Kolejowa 25, 59-225 Chojnów, numer identyfikacji podatkowej NIP: 6912564161.
- 9 **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupujących usługi drogą elektroniczną. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu Produktów uwidocznionych na stronach Sklepu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego. W przypadku braku akceptacji regulaminu Kupujący winien zrezygnować z zakupu, gdyż nie jest możliwym zawarcie umowy bez akceptacji regulaminu.
3. Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego.

Wystarczające są:

- a) dostęp do Internetu,
 - b) standardowy system operacyjny,
 - c) standardowa przeglądarka internetowa,
 - d) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem. W celu skutecznego zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest podanie przez Kupującego prawdziwych danych, w tym danych osobowych.
 5. Zakazane jest podczas korzystania ze Sklepu dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przysyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Sklepie.
 6. Ceny podane na stronach Sklepu są cenami netto, tj. bez podatku od towarów i usług lub cenami brutto, tj. zawierającymi podatek od towarów i usług w wysokości 23%. Rodzaj ceny jest zaznaczony.
 7. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Kupującym a Sprzedawcą.

§ 3

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu, Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie składania Zamówień oraz zawierania umów sprzedaży,
 - b) założenie i utrzymanie Konta,
 - c) formularz kontaktowy,
 - d) filmy instruktażowe.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy przez Usługodawcę jest umożliwienie złożenia Zamówienia w Sklepie. Złożenie Zamówienia możliwe jest bez konieczności zakładania Konta w Sklepie.
3. Korzystanie z Koszyka rozpoczyna się z momentem dodania przez Usługobiorcę pierwszego Produktu do Koszyka.
4. Jeżeli Usługobiorca zdecyduje się założyć Konto w Sklepie, Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorcy również usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu Konta w Sklepie. W Koncie przechowywane są dane Usługobiorcy oraz historia złożonych przez niego Zamówień w Sklepie. Usługobiorca loguje się do Konta z wykorzystaniem swojego adresu poczty elektronicznej oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.
5. Założenie Konta w Sklepie odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie, za pomocą automatycznego mechanizmu Sklepu, formularza rejestracyjnego. Z chwilą przesłania formularza rejestracyjnego, między Usługobiorcą a Usługodawcą zawierana jest umowa o prowadzenie Konta w Sklepie. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, a Usługobiorca może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili, usuwając Konto.
6. Usługodawca udostępnia na stronie Sklepu również usługę formularza kontaktowego, za pomocą którego Usługobiorca ma możliwość kontaktu z Usługodawcą.
7. Sprzedawca udostępnia na stronie Sklepu filmy instruktażowe prezentujące sposób montażu zamówionych Produktów w Sklepie.

- 8 Usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy w postaci określonej w ust. 1 są nieodpłatnie. Odpłatna jest sprzedaż rzeczy. Zawarcie umowy sprzedaży rodzi obowiązek zapłacenia za nabywaną rzecz oraz za ewentualne usługi towarzyszące (np. koszty transportu lub dostawy, ubezpieczenia towaru).
- 9 W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługobiorcy i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Sklepu, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
- 10 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzenie szkód. Wskazane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Usługobiorca korzysta. Ponadto zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na urządzeniu zaporę systemową. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.
- 11 Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Sklepu. Usługobiorca powinien poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Sklepu.
- 12 Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Sklepu, Usługobiorca może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@fasterbike.pl lub pisemnie na adres wskazany w części wstępnej regulaminu. W reklamacji Usługobiorca powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu. Usługodawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Usługobiorcę o jej rozstrzygnięciu na adres poczty elektronicznej składającego reklamację.

§ 4

Składanie Zamówienia

- 1 Kupujący może złożyć Zamówienie w Sklepie za pośrednictwem formularza zamówienia, telefonu oraz poczty elektronicznej (e-mail).
- 2 Zamówienie w Sklepie za pośrednictwem formularza zamówienia oraz poczty elektronicznej można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- 3 Kupujący może złożyć Zamówienie jako zarejestrowany klient albo jako gość.
- 4 Zarejestrowanym klientem jest Kupujący, który posiada Konto w Sklepie.
- 5 W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem formularza zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
 - 1 wybrać Produkt lub Produkty będące przedmiotem Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
 - 2 z widoku Koszyka kliknąć w przycisk „Zamawiam”,
 - 3 zalogować się do swojego Konta, założyć Konto lub dokonać zakupu bez rejestracji – nie dotyczy Kupującego, który zalogował się do swojego Konta przez rozpoczęciem składania Zamówienia,
 - 4 podać adres do wysyłki Zamówienia oraz dane do faktury – jeśli Kupujący wcześniej dodał określone dane do Konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane,

- 5 wybrać metodę dostawy i płatności za Zamówienie,
 - 6 zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować - Kupujący akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia, akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia Zamówienia,
 - 7 kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
- 6 Złożenie Zamówienia przez Kupującego oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego Produktu. Oferta jest wiążąca dla Kupującego, jeżeli Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
 - 7 Po złożeniu Zamówienia na adres poczty elektronicznej Kupującego wskazany w Koncie lub wskazany w procesie składania Zamówienia dla zakupów bez rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Sprzedającego Zamówienia złożonego przez Kupującego. Jeżeli realizacja Zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Kupującego wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 6 powyżej. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia dochodzi pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą do zawarcia umowy dotyczącej tego Zamówienia. Sprzedawca ma 7 dni kalendarzowych na potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Klienta (licząc od dnia potwierdzenia przez Sprzedawcę otrzymania Zamówienia). W przypadku, w którym Sprzedawca nie potwierdzi w powyższym terminie przyjęcia Zamówienia do realizacji, umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą nie zostaje zawarta, a wszelkie uiszczone płatności za nieprzyjęte Zamówienie zostaną niezwłocznie zwrócone Kupującemu.
 - 8 W formularzu zamówienia Kupujący musi podać prawdziwe dane osobowe. Kupujący ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Zamówienia w sytuacji, gdy Kupujący podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną o wątpliwościach Sprzedawcy. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Sprzedawcy na podjęcie kontaktu z Kupującym, Sprzedawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Kupującego.
 - 9 Kupujący oświadczą, że wszelkie dane podane przez niego w formularzu zamówienia są prawdziwe, natomiast Sprzedawca nie jest zobowiązany do weryfikowania ich prawdziwości i poprawności.
 - 10 Zamówienie może zostać złożone również telefonicznie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od godzinach od 9.00 do 18.00 pod numerem telefonu 533-292-229 lub 690-000-001 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
 - 11 W celu złożenia Zamówienia Kupujący podaje dane niezbędne do przyjęcia i realizacji Zamówienia, tj. nazwę Produktu, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu oraz adres ewentualnej dostawy Zamówienia.
 - 12 Po złożeniu przez Kupującego Zamówienia za pośrednictwem telefonu, Sprzedawca prześle na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.
 - 13 W celu złożenia Zamówienia za pomocą poczty elektronicznej Kupujący podaje dane niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia, tj. nazwę Produktu, imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu oraz adres ewentualnej dostawy Zamówienia.
 - 14 Po otrzymaniu od Kupującego drogą elektroniczną wiadomości, o której mowa powyżej Sprzedawca prześle na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej potwierdzenie przyjęcia

Zamówienia.

- 15 Złożenie Zamówienia przez telefon oraz za pomocą poczty elektronicznej stanowi dla Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży z Kupującym na produkty będące przedmiotem Zamówienia. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia dochodzi pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą do zawarcia umowy dotyczącej tego Zamówienia

§ 5

Formy dostawy i metody płatności

- 1 Kupujący ma do wyboru następujące formy dostawy Zamówienia:
 - 1 przesyłka za pośrednictwem firmy kurierskiej - koszty według aktualnego cennika
 - 2 odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy (bezpłatna),
 - 3 dostawa FasterBusem (bezpłatna).
- 4 Kupujący może skorzystać z następujących metod płatności:
 - 1) przelew,za pobraniem przy odbiorze Zamówienia

§ 6

Realizacja zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest opłacić Zamówienie w terminie 4 dni kalendarzowych od chwili zawarcia umowy sprzedaży. Kupujący, który przy składaniu Zamówienia wybrał płatność przy odbiorze Zamówienia (płatność za pobraniem), zobowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki zawierającej zamówiony Produkt.
2. Realizacja Zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania Zamówienia do wysyłki.
3. Czas realizacji Zamówienia wynosi do 42 dni .
4. Jeśli Zamówienie obejmuje więcej niż jeden Produkt, czasem realizacji Zamówienia jest najdłuższy czas wskazany w opisie Produktu wchodzącego w skład Zamówienia.
5. Czas realizacji Zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności za Zamówienie, chyba że Kupujący przy składaniu Zamówienia wybrał płatność przy odbiorze – wtedy czas realizacji Zamówienia liczony od momentu zawarcia umowy sprzedaży.
6. Po zrealizowaniu Zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji Zamówienia i rozpocznie wysyłkę Zamówienia do Kupującego.
7. Wysyłka Zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego zgodnie z § 5 ust. 1 Regulaminu.
8. Czas dostawy Zamówienia do Kupującego zależy jest od wybranej przez Kupującego metody wysyłki.
9. Dowodem zakupu jest paragon bądź faktura.

§ 7

Odstąpienie od umowy Konsumenta

- 1 Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy.
- 2 Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy:
 - 1) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia

- przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - 3 Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
 - 4 Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
 - 5 Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 - 6 Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem
 - 7 Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
 - 8 W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
 - 9 Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu lub jego uszkodzenia po dostarczeniu do Konsumenta.

§ 8

Odpowiedzialność za wady

- 1 Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
- 2 Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
- 3 Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 4 Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną.
- 5 Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
- 6 W celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji może być konieczne dostarczenie zakupionego Produktu do Sprzedawcy, w takim przypadku termin 14 dni biegnie od dnia dostarczenia Produktu do Sprzedawcy.
- 7 Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 –

576).

- 8 Wszystkie Produkty dostępne w Sklepie objęte są ponadto 12 miesięczną gwarancją producenta.

§ 9

Dane osobowe i pliki cookies

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem fasterbike.pl/wp-content/uploads/2023/12/Ciasteczka-i-RODO-GoElectric-Sp.-z-o.o.-FasterBike.pdf

§ 10

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 1 Sprzedawca nie wyklucza poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony w stosownej umowie.
- 2 Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - 1 zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - 2 zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - 3 skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
- 3 Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://polubownie.uokik.gov.pl>.
- 4 Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 11

Postanowienia końcowe

- 1 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
- 2 Kupujący, którzy posiadają Konto w Sklepie o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Kupujący ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta poprzez usunięcie Konta lub złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie Konta.
- 3 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.12.2023.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

GoElectric sp. z o.o.
ul. Kolejowa 25
59-225 Chojnów

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy **sprzedaży** następujących produktów:

1) – cena:,

2) – cena:

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Zwrotu pieniędzy proszę dokonać na następujący rachunek bankowy:

Data

.....
Podpis

Załącznik nr 2 – wzór formularza reklamacyjnego

....., dnia 20... r.

Adresat:

GoElectric sp. z o.o.
ul. Kolejowa 25
59-225 Chojnów

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

E-mail:

Tel.:

Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia produktu:

Nazwa produktu:

Nr faktury:

Ogólna wartość produktu: zł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (*opis wad i okoliczności ich powstania*):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(___) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(___) usunięcie wady,

(___) obniżenie ceny,

(___) odstąpienie od umowy.

.....

Podpis

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....

.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....

.....

.....